|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : About Us** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan menekan menu “About Us” lalu sistem akan menampilkan informasi mengenai latar belakang dari pembuat web e- UMKM Surabaya ini. | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  **Maintenance:** Jika maintenance sedang berlangsung, maka sistem akan menampilkan informasi bahwa sedang terjadi maintenance untuk beberapa saat. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Kontak Kami** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan menekan menu “Kontak Kami” lalu sistem akan menampilkan informasi mengenai kontak yang dapat dihubungi dari pembuat web e-UMKM Surabaya ini. | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  **Maintenance:** Jika maintenance sedang berlangsung, maka sistem akan menampilkan informasi bahwa sedang terjadi maintenance untuk beberapa saat. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Search Product** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan mengetikkan nama produk pada kolom “search” lalu menekan tombol “Ok”. Lalu sistem memastikan bahwa pelanggan telah mengetik frase pencarian dan kemudian mencari katalog produk dan mengambil produk yang terkait dengan yang pelanggan ketikkan. Selanjutnya sistem akan menampilkan daftar produk yang sesuai dengan apa yang diketikkan oleh pelanggan pada kolom “search”. Setiap entri memiliki thumbnail dari foto produk, nama produk, harga dan keterangan produk. | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  Jika pelanggan tidak mengetik frase pencarian sebelum menekan tombol “OK”, sistem akan menampilkan pesan kesalahan untuk efek itu dan meminta pelanggan untuk mengetik frase pencarian.  Jika sistem tidak dapat menemukan produk terkait, maka sistem akan menampilkan pesan untuk efek itu dan meminta pelanggan untuk melakukan pencarian yang berbeda. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Search Artikel** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan mengetikkan judul artikel atau kata kunci yang dapat membantu pencarian artikel pada kolom “search” lalu menekan tombol “Ok”. Lalu sistem memastikan bahwa pelanggan telah mengetik frase pencarian dan kemudian mencari daftar artikel dan mengambil artikel yang terkait dengan yang pelanggan ketikkan. Selanjutnya sistem akan menampilkan daftar artikel yang sesuai dengan apa yang diketikkan oleh pelanggan pada kolom “search”. | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  Jika pelanggan tidak mengetik frase pencarian sebelum menekan tombol “OK”, sistem akan menampilkan pesan kesalahan untuk efek itu dan meminta pelanggan untuk mengetik frase pencarian.  Jika sistem tidak dapat menemukan artikel terkait, maka sistem akan menampilkan pesan untuk efek itu dan meminta pelanggan untuk melakukan pencarian yang berbeda. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Menambahkan Komentar** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan menekan sebuah thumbnail dari sebuah produk atau artikel, lalu sistem akan menampilkan layar yang berisi mengenai produk atau artikel tersebut, selanjutnya pelanggan dapat mengeti frase komentar pada kolom yang telah disediakan lalu menekan tombol “Posting” | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  Jika pelanggan tidak mengetik frase komentar sebelum menekan tombol “Posting”, sistem akan menampilkan pesan kesalahan untuk efek itu dan meminta pelanggan untuk mengetik frase pencarian.  Jika pelanggan mengetik frase komentar yang melebihi karakter kata yang telah ditentukan oleh sistem, sistem akan menampilkan pesan kesalahan untuk efek itu dan meminta pelanggan untuk mengetik frase pencarian. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Menghapus Komentar** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan menekan sebuah thumbnail dari sebuah produk atau artikel, lalu sistem akan menampilkan layar yang berisi mengenai produk atau artikel tersebut, selanjutnya pelanggan mencari komentar yang telah diposting untuk dihapus, selanjutnya tekan tombol “Hapus Posting” , lalu sistem akan menampilkan layar baru yang dimana posting pelanggan tersebut telah dihapus. | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  Jika pelanggan menghapus komentar yang bukan diposting oleh pelanggan itu sendiri, sistem akan menampilkan pesan kesalahan untuk efek itu. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Transaksi Pembelian** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan menekan menu “Produk Jual” lalu memilih produk yang akan dibeli, selanjutnya sistem akan menambahkan produk yang akan dibeli pelanggan ke shopping cart lalu sistem menampilkan halaman mengenai shopping cart yang telah ter-*update* | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  Jika pelanggan tidak memilih produk untuk dibeli, maka sistem tidak akan menampilkan halaman mengenai keterangan shopping cart. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Transaksi Pembayaran** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan telah memilih produk yang akan dibeli dan sistem telah memberikan informasi mengenai shopping cart yang telah ter-update kepada pelanggan tersebut. Selanjutnya sistem akan memberikan informasi mengenai nomor rekening bank e-UMKM Surabaya kepada pelanggan. Lalu pelanggan pelanggan akan mengirimkan sejumlah uang ke nomor rekening bank tersebut. | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :**  Jika pelanggan tidak memilih produk untuk dibeli, maka sistem tidak akan menampilkan halaman mengenai keterangan shopping cart dan nomor rekening bank e-UMKM Surabaya | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name : Konfirmasi Pengiriman** | **Use Case ID :** | **Importance Level :** |
| **Primary Actor :** | **Use Case Type :** | |
| **Stakeholders and Interest :** | | |
| **Brief Description :** | | |
| **Pre-Conditions :** | | |
| **Trigger :** | | |
| **Relationship :** | | |
| **Normal Flow of Events (Basic Course) :**  Pelanggan telah mengirim uang ke nomor rekening bank e-UMKM Surabaya, selanjutanya pelanggan mengirim bukti transfer ke alamat email admin dan alamat email admin dapat diketahui melalui menu “Kontak Kami”. | | |
| **Post-Conditions :** | | |
| **Alternte Flow (Alternate Course) :** | | |